保險對象事前審查查詢作業

目　　次

壹、　作業目的及功能 2
一、作業目的 2
二、作業功能 2
貳、　操作說明 3
一、登入入口網頁 3
二、保險對象事前審查案件進度明細 4
參、　補充說明 7

壹、 作業目的及功能

一、 作業目的

依據醫療院所之事前審查申報資料，民眾以自然人憑證查詢自身最近事前審查資料申請進度。

二、 作業功能

本作業主要提供查詢民眾以自然人憑證查詢本人於過去 30 天(含)內之事前審查資料申請進度狀況。

貳、 操作說明

一、 登入入口網頁

（一）、一般民眾〔保險對象〕：

由衛生福利部中央健康保險署-全球資訊網首頁進入後，依序點選選單〔 一般民眾 ＞網路申辦及查詢〕項下的「保險對象事前審查案件進度查詢」。

首頁網址：http://www.nhi.gov.tw/

（二）、內部維護人員：

進入健保資訊網(Internet)服務平台後，左邊選單點選「其它應用系統」項下的「保險對象事前審查案件進度查詢」。

二、　保險對象事前審查案件進度明細

(一) 備妥一般讀卡機及自然人憑證。

(二) 按照系統之要求輸入自然人憑證正確之 PIN 碼及相關資料登入。

(三) 欲清除資料時，按清除，將畫面全部欄位內容清為空白。

(四) 個人身分證 ID、出生年月日及自然人憑證的密碼，認證成功登入後，回覆畫面如下。

列印

>>受理日期(起) 102/06/30
>>受理日期(迄) 102/07/30

受理日期	申請院所	申請項目	案件狀態
102/07/01	大千醫院	特殊醫材	資料不全，已請院所補件或重新申請
102/07/03	台中榮總	特殊醫材	審查完畢，結果請洽院所
102/07/03	台中榮總	特殊醫材	資料不全，已請院所補件或重新申請
102/07/10	台中榮總	特殊醫材	審查完畢，結果請洽院所
102/07/11	台中榮總	特殊醫材	資料不全，已請院所補件或重新申請

(五) 可於左上角按列印鍵，回覆畫面如下。

(六) 若該無資料者，回覆畫面如下。

保險對象事前審查案件進度明細

1.本署尚未收到您的申請資料，請洽院所確定已送件及送件方式。

2.若院所送件方式爲郵寄，可能因郵遞尚在運輸，本署尚未收到您的申請資料。

3.若以PACS送件，由於資料需傳輸轉換，請於送件後隔一個工作天查詢。

參、 補充說明

一、 本作業在健保資訊網(Internet)服務網頁操作; 一般民眾(保險對象)由衛生福利部中央健康保險署-全球資訊網進入使用。

二、 本事前審查進度資料係每日擷取醫事機構申報最近 30 天(含)內受理日期之資料更新,例如:進入查詢事前審查進度系統日期為 102 年 7 月 30 日時，則所查詢事前審查進度資料之受理日期區間為 102 年 6 月 30 日至 102 年 7 月 30 日，查詢日期為 102 年 2 月 28 日，則所查詢就日期區間為 102 年 1 月 29 日至 102 年 2 月 28 日。

三、 只支援自然人憑證登入，若操作遇到問題，請洽健保資訊網(Internet)之相關業務聯絡窗口。